

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Easy2Track: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; handelend onder de naam Easy2Track B.V. met KvK-nummer: 97746703.

Afnemer: iedere (rechts-)persoon, die met Easy2Track een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. **Hardware:** alle in het kader van de Overeenkomst door Easy2Track aan Afnemer te leveren zaken (ook wel units genoemd), waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn een of meerdere Blackboxen met bijbehorende track & trace-, ritregistratie- en/of tijdregistratiesystemen, lasertrack systemen, alsmede accessoires.

Abonnement: een tussen afnemer en – door Easy2Track aan te wijzen – derde gesloten overeenkomst voor het gebruik van de door Easy2Track geleverde Track en Trace Hardware waarbij Afnemer doorgaans uit verschillende modules kan kiezen. De keuze voor een module is afhankelijk van de informatie die Afnemer uit het Track en Trace systeem wenst te verkrijgen.

2. Toepasselijkheid en interpretatie

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten de uitvoering van (aanvullende) werkzaamheden tussen Easy2Track en Afnemer, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Easy2Track, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt door Easy2Track uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door Easy2Track bevestigd of schriftelijk met Easy2Track overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard. **2.5.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Easy2Track en Afnemer zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde

bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Tegenstrijdige bepalingen

2.6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- 1) geaccordeerde offerte;
- 2) deze algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen en bestellingen

3.1. Elk aanbod geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

3.2. De door Easy2Track gemaakte offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. Easy2Track is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Easy2Track daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Easy2Track anders aangeeft.

3.4. Bestellingen zijn voor Easy2Track pas bindend, wanneer zij door Easy2Track schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.

4. Prijs

4.1. De door Easy2Track in de offerte opgegeven prijzen luiden, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en overige op het verrichten van dienst(en) vallende overheidslasten. De prijzen zijn inclusief de kosten van verpakking, doch exclusief de kosten van vervoer, bezorging en verzekering, tenzij anders is overeengekomen.

4.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst belastingen, heffingen, of andere lasten van overheidswege worden gewijzigd of ingevoerd, alsmede andere veranderingen die zich voordoen in prijsverhogende factoren, waaronder prijzen van buitenlandse netwerken, wijzigingen door toeleveringsbedrijven, is Easy2Track bevoegd om deze prijsstijgingen door te berekenen aan Afnemer, voor zover deze prijsstijgingen niet hoger zijn dan 10% van de oorspronkelijke prijs. Voor het geval dat de prijsstijgingen de 10% van de oorspronkelijke prijs te boven gaan, dan zal Easy2Track Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Afnemer de keuze heeft om de Overeenkomst te ontbinden, echter zonder dat Easy2Track

daardoor schadelijkt wordt jegens Afnemer. Ongeacht het bovenstaande is Easy2Track gerechtigd om een jaarlijkse indexering door te voeren, voor zover de Overeenkomst een langere periode kent dan 12 maanden.

4.3. Indien Easy2Track ten gevolge van onvoorziene maatregelen van nationale en/of Europese (overheids)organen, wijzigingen dient aan te brengen in enig onderdeel van de Overeenkomst, mag Easy2Track alle prijzen in verband met hun onderlinge samenhang, wijzigen.

4.4. De extra kosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van Afnemer tijdens en/of na uitvoering, mogen aan Afnemer als meerwerk in rekening worden gebracht.

4.5. Easy2Track stelt Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijswijziging als gevolg van omstandigheden in dit artikel genoemd.

5. Hardware en Abonnementen

5.1. Door Easy2Track wordt uitsluitend Hardware en daarmee samenhangende apparatuur en software geleverd.

5.2. De track & trace Hardware werkt alleen in combinatie met een bij - door Easy2Track aan te wijzen - derde af te sluiten Abonnement. Easy2Track bemiddelt bij de totstandkoming van deze overeenkomst, maar is daarbij geen partij. De Abonnementscontract wordt rechtstreeks gesloten tussen Afnemer en deze derde. Easy2Track is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst.

6. In-, uit-, ombouw en onderhoud van Hardware

6.1. In-, uit- en ombouw van de Hardware en daarmee samenhangende apparatuur, al dan niet naar een ander voertuig, mag slechts geschieden, door een door Easy2Track erkend bedrijf.

6.2. Afnemer dient Easy2Track in staat te stellen om de installatiewerkzaamheden te verrichten op de tussen Partijen overeengekomen tijd en locatie.

6.3. Afnemer staat ervoor in dat de locatie waar de installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd, toegankelijk is voor verkeer en vrij is van eventuele obstakels welke de uitvoering van de installatiewerkzaamheden kunnen vertragen of beletten.

6.4. Afnemer dient alle in redelijkheid van haar te vergen noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en te handhaven gedurende de uitvoering van de installatiewerkzaamheden.

6.5. Indien Easy2Track enige schade lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van Afnemer in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is Afnemer, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, verplicht alle daaruit voortvloeiende schade aan Easy2Track te

vergoeden.

6.6. Indien de installatieopdracht tot 24 uur van tevoren door Afnemer wordt geannuleerd, dan is Afnemer 50% van de installatiekosten verschuldigd. In geval van latere annulering, blijft Afnemer de volledige installatiekosten verschuldigd.

6.7. Bij ombouw naar een ander voertuig dient de Afnemer opgave te doen van de gegevens van het nieuwe voertuig. Easy2Track kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor een laattijdige of slechte werking van het systeem dan wel unit, welke te wijten is aan een verkeerde of niet tijdige mededeling van de gegevens dan wel wijzigingen in de gegevens aan Easy2Track. Vorenstaande is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Afnemer.

6.8. Alle door Easy2Track geleverde en nog te leveren Hardware en aanverwante geplaatste apparatuur blijven uitsluitend eigendom van Easy2Track, totdat Afnemer de geleverde zaken volledig heeft betaald, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Afnemer is verplicht de zaken welke onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Easy2Track te bewaren.

6.9. Het inbouwen, uitbouwen, onderhouden en repareren van de hardware en daarmee samenhangende apparatuur mag slechts geschieden door Easy2Track erkende bedrijven. Bij werkzaamheden aan Easy2Track Hardware of aanverwante apparatuur door derden vervalt elke door Easy2Track verleende garantie, voor zover tussen partijen overeengekomen. Daarnaast is Easy2Track gerechtigd de overeenkomst tussen partijen onmiddellijk op te zeggen dan wel te ontbinden, onverminderd de gehoudenheid van de Afnemer om Easy2Track haar schade te vergoeden.

7. Factuur en betaling

7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van facturen op de door Easy2Track aan te geven wijze te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, dit zodanig dat het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn op de bankrekening van Easy2Track is bijgeschreven. De betalingstermijnen zijn altijd fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling verkeert Afnemer zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim.

7.2. Eventuele geschillen tussen Afnemer en Easy2Track over kwaliteit of uit anderen hoofde door Afnemer ingediende reclames geven Afnemer niet het recht enige betaling op te schorten of te verrekenen.

7.3. In geval van niet tijdige betaling is Afnemer aan Easy2Track wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

7.4. Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is ten aanzien

van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze bedragen tenminste vijftien (15) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00.

7.5. Uitsluitend Easy2Track is gerechtigd om verrekening toe te passen ten aanzien van alle vorderingen en schulden die Afnemer heeft of mocht krijgen.

8. Levertijd en levering

8.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de Hardware en aanverwante apparatuur aan de Afnemer geleverd moeten worden of indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.

8.2. De opgave van levertijden geschiedt altijd bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Een overeengekomen levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Easy2Track zijn en de betaling, indien en voor zover deze vooraf moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.

8.4. Easy2Track is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.

8.5. Bij overschrijding van de termijn moet Afnemer Easy2Track schriftelijk in gebreke stellen. Overschrijding van de opgegeven levertijd Easy2Track niet tot enige vergoeding, en geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.

8.6. Afnemer is verplicht de geleverde Hardware en aanverwante apparatuur terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen aan Easy2Track kenbaar te worden gemaakt.

8.7. Easy2Track is bevoegd voor de realisering van een levering derden in te schakelen.

9. Garantie en conformiteit

9.1. Op door Easy2Track geleverde Hardware en de eventuele inbouw daarvan door of namens Easy2Track, rust een garantie van twaalf maanden na (op)levering. Onder de garantie valt niet een gebrek aan Hardware als gevolg van ondeugdelijke installatie daarvan door Afnemer of een door haar ingeschakelde derde partij.

9.2. Toepasselijke garantie vervalt indien een gebrek aan Hardware het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Easy2Track dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt

niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Easy2Track en het aanbrengen van veranderingen aan de Hardware, waaronder mede begrepen reparaties of herinstallaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Easy2Track zijn uitgevoerd.

9.3. Eventuele aanspraken van Afnemer in verband met garantie, dienen binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van veertien dagen nadat Afnemer redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, per e-mail en gemotiveerd bij Easy2Track te worden ingediend.

9.4. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien Afnemer jegens Easy2Track heeft voldaan aan al haar uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen.

9.5. In geval van een geldige garantieaanspraak van Afnemer (waaronder aanspraken van Consumenten op basis van nonconformiteit mede begrepen), maakt zij, naar keuze van Easy2Track, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het (op)geleverde. Herstel dan wel vervanging geldt voor Easy2Track als volledige schadeloosstelling. Op herstel dan wel vervanging rust een garantietermijn van zes maanden. Herstel dan wel vervanging doet de initiële garantietermijn niet opnieuw aanvangen.

10. Risico-overgang en aansprakelijkheid

10.1. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde Hardware en aanverwante apparatuur en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat bij direct bij aflevering over op Afnemer, zijnde het moment waarop de Hardware en aanverwante apparatuur en roerende zaken door Easy2Track of haar transporteur wordt aangeboden aan Afnemer, dan wel wanneer deze wordt ingebouwd.

10.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Easy2Track en Afnemer op grond waarvan Easy2Track aan Afnemer één of meer producten levert en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is Easy2Track slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Easy2Track voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of

gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

10.3. Indien Easy2Track aansprakelijk is voor de vergoeding van schade, dan geldt daarbij het volgende:

- a) primair geldt dat indien in het desbetreffende geval een uitkering wordt gedaan door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Easy2Track, de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitgekeerde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar komt;
- b) indien ter zake door Easy2Track geen verzekering afgesloten is of anderszins geen dekking verleend wordt en aldus geen uitkering wordt gedaan voor Easy2Track, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die leverantie/overeenkomst bedongen prijs exclusief btw.
- c) Easy2Track is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, transport-, reis- en verblijfskosten;

10.4. Easy2Track is niet aansprakelijk voor schade ontstaan:

- a) veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- b) als gevolg van normale slijtage;
- c) door toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
- d) aan het geleverde, wanneer Afnemer (of een derde) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Easy2Track over is gegaan tot herstel of andere werkzaamheden aan het geleverde heeft (laten) verricht(en);
- e) voor schade veroorzaakt door hulppersonen van Easy2Track, is Easy2Track niet aansprakelijk.

10.5. Beperkingen van aansprakelijkheid van Easy2Track strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Easy2Track.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Afnemer na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Easy2Track heeft gemeld. Elke rechtsvordering van Afnemer jegens Easy2Track vervalt één (1) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende

rechtsvordering één (1) jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

10.7. Afnemer vrijwaart Easy2Track voor alle schade die Easy2Track mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Easy2Track geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:

- a) aanspraken van derden, werknemers van Easy2Track daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in zijn bedrijf;
- b) aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Easy2Track geleverde Hardware en aanverwante apparatuur of diensten die door Afnemer werden gebruikt, gewijzigd of door geleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van Afnemer, tenzij Afnemer bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

10.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Easy2Track.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Easy2Track blijft eigenaar van alle aan Afnemer afgeleverde Hardware en aanverwante apparatuur totdat de koopprijs daarvan geheel is voldaan.

11.2. Indien Easy2Track in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van Afnemer door Afnemer te vergoeden werkzaamheden verricht en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat Afnemer ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Easy2Track geheel heeft voldaan.

11.3. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Easy2Track tegen Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens Easy2Track.

11.4. Zolang de eigendom niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken/producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

11.5. De Afnemer verleent Easy2Track reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de door Easy2Track geleverde Hardware en aanverwante apparatuur en/of roerende zich bevinden, teneinde Easy2Track in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen en de onbetaalde Hardware en aanverwante apparatuur en roerende zaken

terug te nemen. Het op deze wijze terughalen van haar producten en roerende zaken laat onverlet het recht van Easy2Track om van de Afnemer vergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten ten gevolge van de aan de Afnemer toerekenbare niet-nakoming.

11.6. Afnemer is verplicht de Hardware en aanverwante apparatuur voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Easy2Track op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars van de Hardware en aanverwante apparatuur en roerende zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Easy2Track dit verzoekt, door Afnemer aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Easy2Track op Afnemer.

11.7. Indien Afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Easy2Track tekortschiet of Easy2Track goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Easy2Track gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Hardware en aanverwante apparatuur en roerende zaken terug te nemen.

11.8. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Easy2Track door en voor terugneming heeft gemaakt.

12. Beëindiging

12.1. In gevallen dat Afnemer:

- a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c) enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

heeft Easy2Track door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij (een) gesloten overeenkomst(en) met Afnemer op te zeggen, dan wel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door Afnemer op grond van door

Easy2Track verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Easy2Track recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

12.2. In het geval Easy2Track (een) gesloten overeenkomst(en) beëindigt, is Easy2Track gerechtigd - indien hij inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen - om het reeds nagekomen respectievelijk ondanks beëindiging na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12.3. Afnemer is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Easy2Track daarmee instemt. Bij instemming van Easy2Track, is Afnemer aan Easy2Track een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Easy2Track uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

13. Wijzigingen of aanvullingen

13.1. Easy2Track heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Afnemer zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

13.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.

14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht heeft Easy2Track het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Easy2Track daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer van Easy2Track kan worden verlangd.

14.3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan het feit dat derden die door Easy2Track zijn aangeworven (zoals leveranciers, onderaannemers en vervoerders, of andere partijen waarvan de cliënt afhankelijk is) hun verplichtingen helemaal of op tijd niet nakomen; of omstandigheden als

gevolg van weersomstandigheden, natuurrampen, watersnood, waterschade, molest, terrorisme, oproer, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomuitval, verlies, diefstal of verlies van gereedschap, materialen of informatie, wegversperringen, stakingen of werkonderbrekingen, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Easy2Track, evenals overheidsmaatregelen, waaronder import- of handelsbeperkingen zoals import- en exportverboden en quota.

14.4. Indien door overmacht de levering meer dan twee (2) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door Easy2Track gemaakte kosten.

14.5. Indien Easy2Track bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Easy2Track gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

15. Overdracht van rechten en plichten

15.1. Easy2Track behoudt zich het recht voor zijn verplichtingen te doen verrichten door derden.

15.2. Afnemer kan zijn rechten en plichten slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Easy2Track overdragen aan derden.

15.3. Voorts zal Afnemer in geval van overdracht van zijn verplichtingen gehouden zijn aan Easy2Track desgevraagd passende garanties te bieden ten opzichte van de nakoming deze verplichtingen.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Easy2Track, alsmede op de uitvoering daarvan door Easy2Track, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.2. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

16.3. Elk geschil tussen Afnemer en Easy2Track zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen. Easy2Track blijft echter wel bevoegd Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

HOOFDSTUK 2 – VERWERKERSVOORWAARDEN

Deze Verwerkersvoorwaarden van Easy2Track maken - evenals de algemene voorwaarden- integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Easy2Track en De

Ondernemer. In het kader van deze Verwerkersvoorwaarden wordt Easy2Track aangemerkt als “Verwerker”, De ondernemer/gebruiker als “Verwerkingsverantwoordelijke” en gezamenlijk als “Partijen”.

17. Overwegingen

Overwegende dat:

17.1. Deze verwerkersvoorwaarden van toepassing zijn op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Verwerker uitvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;

17.2. Verwerkingsverantwoordelijk over persoonsgegevens van diverse betrokkenen beschikt;

17.3. Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming, hun rechten en plichten schriftelijk vastleggen in de verwerkersvoorwaarden.

18. Doeleinden van verwerking

18.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden zoals genoemd in deze Verwerkersvoorwaarden in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van: ‘het bieden van digitale platformen, dan wel maar niet uitsluitend voor het herleiden van (gestolen) voertuigen, waarin verwerkingsverantwoordelijke diverse gegevens, waaronder ook persoonsgegevens, kan invoeren of waarin automatisch vanuit een Track and Trace systeem gegevens in worden verwerkt, en waarmee verwerkingsverantwoordelijke inzicht verkrijgt in zijn of haar het platform met onder andere een locatieoverzicht van voertuigen en rittenregistratie en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald’.

18.2. De persoonsgegevens die door Verwerker, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en in het kader van de in artikel 18.1 genoemde werkzaamheden worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn:

- a) NAW-gegevens
- b) Postcode + huisnummers
- c) Telefoonnummers
- d) E-mailadressen
- e) KvK-nummers
- f) Telefoonnummers
- g) Locatiegegevens voertuig
- h) Rittenregistratie van voertuig
- i) Voertuig Identificatie Nummer (VIN)
- j) Videobeelden

en overige persoonsgegevens die verwerkingsverantwoordelijke zelf invoert;

van de categorieën betrokkenen:

- a) Gebruikers
- b) (Potentiële) Klanten
- c) Bestuurder(s) / inzittenden

18.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersvoorwaarden zijn genoemd.

18.4. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

19. Verplichtingen Verwerker

19.1. Ten aanzien van de in artikel 18 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming.

19.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, binnen een termijn van 28 dagen informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersvoorwaarden.

19.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

19.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

19.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

19.6. Als Verwerker wettelijk verplicht is persoonsgegevens afkomstig van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van het wettelijk voorschrift dat haar hiertoe verplicht. Deze kennisgeving

mag achterwege blijven als zij verboden is vanwege gewichtige redenen van algemeen belang.

19.7. Verwerker waarborgt dat de personen die de persoonsgegevens verwerken vertrouwelijkheid in acht nemen door hen schriftelijk tot geheimhouding te verplichten. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker verplicht aan te tonen dat hij aan deze verplichting heeft voldaan.

20. Doorgifte van persoonsgegevens

20.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt of er door Verwerker met de betreffende derde partij buiten de Europese Unie een EC Model Contract is gesloten.

20.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet verwerken in landen buiten de Europese Unie waarvan niet door de Europese Commissie is vastgesteld dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen of er geen EC Model Contract mee is gesloten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

21. Verdeling van verantwoordelijkheid

21.1. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals genoemd in deze verwerkersvoorwaarden, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

21.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersvoorwaarden niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

21.3. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden (zoals betrokkenen) en de eventuele schade.

22. Inschakelen van derden of onderaannemers

22.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersvoorwaarden, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

22.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

22.3. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

23. Beveiliging

23.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende (passende) technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn:

- a) Gebruikmaking van gescheiden opslag van gegevens;
- b) Encryptie van overdracht van persoonsgegevens (via Secure Socket Layer, SSL-verbinding);
- c) Toegangscontroles middels een wachtwoord en gebruiker-gerelateerde 'tokens' (multi-factor authenticatie);
- d) Automatische registratie van alle handelingen met betrekking tot de Persoons- gegevens;
- e) Fysieke toegangsbeveiliging;
- f) Organisatorische toegangsbeveiliging;
- g) Willekeurige controles op de naleving van het (beveiligings-)beleid;
- h) Beveiligd intern netwerk;
- i) Controles op alle toegewezen autorisaties.

23.2. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de

techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

23.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

24. Meldplicht

24.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

24.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

24.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

24.4. de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);

24.5. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;

24.6. de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;

24.7. het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);

24.8. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;

24.9. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;

24.10. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen

van het lek te beperken;

24.11. contactgegevens voor de opvolging van de melding.

25. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

25.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het afhandelen van verzoeken. Verwerker kan de extra kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

26. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

26.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersvoorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

26.2. Verwerker verplicht haar medewerkers, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen, tot geheimhouding op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en waarvan zij kennisnemen. De persoonsgegevens worden uitsluitend geopenbaard aan die medewerkers en/of derden die noodzakelijkerwijs kennis dienen te nemen van de Persoonsgegevens.

26.3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersvoorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

27. Audit

27.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt.

27.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

27.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

27.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

27.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

28. Duur en beëindiging

28.1. Deze Verwerkersvoorwaarden gelden voor de duur zoals bepaald in de tussen partijen gesloten overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

28.2. Zodra de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn verwijderen en/of vernietigen.

28.3. Partijen mogen deze verwerkersvoorwaarden alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 12 februari 2025